

B Anhang

In der folgenden Tabelle sind die Gespräche mit den jeweiligen Kunden aufgeführt.

Caro: Debbie: Lena: Anne: Nicole: Marie:



	Caro	Debbie	Lena	Anne	Nicole	Marie
Thema „Liebe“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Liebe“	Negativ	Positiv	Positiv	Negativ	Neutral	Neutral
Gesprächsverlauf zum Thema „Liebe“	Hast du einen Partner?					
	Da mich mein letzter Freund betrogen hat, habe ich zur Zeit absolut kein Interesse an Männern.	Das nicht, aber in zwei Tagen habe ich ein Date mit einem supersüßen Typen.	Ja, wir wohnen seit 5 Jahren zusammen.	Mein Mann ist vor einem Jahr bei einem Autounfall tödlich verunglückt.	Ja.	Ich bin seit 10 Jahren verheiratet.
	Gibt es etwas Neues in der Liebe?	Wo hast du dein Date kennen gelernt?	Wie heißt er?	Das ist ja furchtbar mit deinem Mann. Wie kommst du damit klar?	Bist du glücklich in deiner Beziehung?	Bist du glücklich in deiner Ehe?
	Nein, und mir wäre es ganz lieb, wenn wir das Thema	Er hat in meinem Zeichenkurs als Aktmodel gearbeitet	Er heißt Jan.	Ich versuche, nicht in Trauer zu versinken und einfach weiter zu	Es gibt gute und schlechte Tage.	Ach, wie in jeder Ehe gibt es sowohl gute als auch schlechte

	einfach ruhen lassen würden.	und nach dem Kurs, musste ich ihn einfach ansprechen.		leben.		Zeiten.
		Wie heißt dein Date?	Wie habt ihr euch kennen gelernt?	Vielleicht solltest du versuchen, mal wieder jemanden kennen zu lernen...	Gibt es etwas Neues in der Liebe?	Wie geht es deinem Ehemann?
		Daniel und er sind einfach so unglaublich süß.	Ich habe ihn auf einer Party getroffen.	Dazu sitzt die Trauer noch viel zu tief.	Nein, ist alles wie immer.	Der ist wie immer viel auf Reisen.
		Hast Du Daniel schon getroffen?	Wie lange kennt ihr euch schon?			
		Oh ja, er ist einfach phantastisch.	Schon seit 8 Jahren.			
		Gibt es etwas Neues von Daniel?	Bist du glücklich in deiner Beziehung?			
		Ja, wir sind jetzt fest zusammen und ich bin super glücklich.	Ja, sogar sehr.			
		Wie geht dir und Daniel?	Bring Jan doch mal mit.			
		Phantastisch, ich bin einfach so glücklich mit ihm.	Ja, das mach ich mal.			
			Wie geht es Jan?			
			Dem geht es prima!			
Thema „Job“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Job“	Positiv	Negativ	Negativ	Positiv	Neutral	Positiv
Gesprächsverlauf zum Thema „Job“	Was machst du beruflich?					
	Ich arbeite als Innenarchitektin, das war schon immer mein großer Traum.	Ich versuche gerade, einen Studienplatz für Grafikdesign zu bekommen, aber	Ich arbeite in einem kleinen Reisebüro.	Ich bin Lehrerin.	Ich bin Meeresbiologin.	Ach Schätzchen, das Geheimnis ist, sich einen reichen Mann zu suchen, dann hat

		bisher habe ich nur Absagen erhalten.				man keine Geldsorgen mehr.
	Wie kamst du auf Innenarchitektur?	Hast du mittlerweile Erfolg gehabt mit deinem Studienplatz?	Wie läuft es im Reisebüro?	An was für einer Schule arbeitest du?	Was macht die Arbeit?	Bist du wirklich glücklich ohne Job?
	Ich habe es schon als Kind geliebt, mein Zimmer ständig neu zu dekorieren.	Bisher habe ich nur weitere Absagen erhalten.	Naja, mein Chef ist im Moment sehr schlecht gelaunt.	An einer Realschule.	Ach, mal läuft es gut und mal weniger gut.	Schätzchen, wie kann das Leben angenehmer sein als den ganzen Tag das tun zu können, worauf man Lust hat.
	Und macht es dir jetzt immer noch so viel Spaß?		Warum ist dein Chef denn so schlecht drauf?	Macht es dir Spaß, an der Schule zu arbeiten?		Was machst du denn den ganzen Tag?
	Ja, ab und zu habe ich zwar sehr nörgelige Kunden, aber wo gibt es die nicht?		Wenn ich das mal wüsste...	Oh ja, sogar sehr! Mir macht es unglaublich viel Spaß mit den Kindern.		Och, ich erledige Sachen im Haushalt und treffe mich mit meinen Freundinnen.
	Wie war es heute auf der Arbeit?		Ist dein Chef wieder besser gelaunt?	Sind die Kinder nicht auch manchmal ziemlich anstrengend?		Wird dir das nie langweilig?
	Stressig, aber trotzdem hat es mal wieder Spaß gemacht!		Nein.	Ach, man muss nur wissen, wie man mit den Chaoten umgehen muss.		Oh nein, haha, ich finde immer etwas zu tun.
				Wie war es heute in der Schule?		Wie war dein heutiger Tag?
				Etwas anstrengend, aber wie immer ganz schön.		Wunderbar! Ich war ein wenig einkaufen. Und gleich treffe ich noch eine Freundin.

Thema „Bücher“

Reaktion des Kunden auf das Thema „Bücher“	Positiv	Positiv	Positiv	Negativ	Positiv	Positiv
Gesprächsverlauf	Liest du gerne?					

zum Thema „Bücher“	Ja, sehr gerne.	Ja, sogar sehr gerne.	Ja, ich bin eine richtige Leserratte.	Meist habe ich keine Zeit zum Lesen.	Oh ja, ich lese immer gerne Abends zur Entspannung.	Oh, ich kann Tage damit verbringen, in der Sonne zu liegen und nur zu lesen.
	Was liest du denn so?	Welche Bücher liest du denn gerne?	Was liest du denn so?	Packt dich nicht ab und zu die Leselust?	Liest du zur Zeit etwas?	Was liest du denn so?
	Am liebsten lese ich Liebesromane.	Das ist immer unterschiedlich, aber am liebsten lese ich spannende Krimis.	Immer das, was mir gerade in die Hände fällt.	Lust schon, aber oft fehlt mir eben die Zeit.	Oh ja, gerade habe ich ein spannendes Buch über Delfine entdeckt.	Ach, eigentlich alles, was mir in die Hände fällt.
	Liest du gerade ein gutes Buch?	Liest du zur Zeit etwas?	Liest du zur Zeit etwas?	Liest du zur Zeit etwas?	Interessieren dich Delfine?	Liest du zur Zeit ein gutes Buch?
	Ja, ich habe gerade eines angefangen.	Ja, ich lese gerade einen spannenden Thriller.	Ja, eine tolle Liebesgeschichte.	Zur Zeit ist es viel zu stressig auf der Arbeit, um Zeit für ein Buch zu finden.	Ich interessiere mich für fast alle Meeresbewohner.	Ja, ein total witziges Buch über einen Psychiater auf der Suche nach dem Glück.
	Worum geht es in deinem Buch?	Worum geht es in deinem Buch?	Worum geht es in deinem Buch?		Du liest also gerne Bücher über Meerestiere?	Was macht dein Buch?
	Um einen Jungen und ein Mädchen die sich ineinander verlieben, aber das Mädchen hat leider eine unheilbare Krankheit.	Es geht eine Frau die sich auf die Suche nach ihrer verschwundenen Freundin macht.	Um eine Frau, die aus versehen in die Vergangenheit reist.		Ja, so gut wie alles was ich kriegen kann.	Ich kann nur sagen, einfach klasse! Es ist wirklich urkomisch.
	Hast du schon in deinem Buch weiter gelesen?	Bleibt dein Buch weiterhin spannend?	Was macht dein Buch?		Wie ist dein jetziges Buch?	
	Oh ja, es ist wirklich eine tolle Liebesgeschichte.	Ja, ich habe es fast schon durch und kann es nur weiterempfehlen.	Ich kann es kaum zur Seite legen.		Es ist und bleibt interessant.	
		Bist du mit deinem Buch schon fertig?				
	Ja, ich habe gleich wieder ein Neues					

		entdeckt.				
		Liest du wieder einen spannenden Krimi?				
		Ja, so wie fast immer.				
Thema „Filme“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Filme“	Negativ	Positiv	Neutral	Positiv	Neutral	Neutral
Gesprächsverlauf zum Thema „Bücher“	Gehst du gerne ins Kino?	Guckst du gerne Filme?	Gehst du gerne ins Kino?	Guckst du gerne Filme?	Guckst du gerne Filme?	Guckst du gerne Filme?
	Dazu komme ich durch meinen Job eher selten.	Ja, sogar sehr gerne.	Ab und zu.	Ja, nach der Arbeit entspanne ich mich immer gerne vor dem Fernseher.	Falls du Kino meinst, da war ich schon seit Jahren nicht mehr.	Ich gucke mir lieber Klatsch und Tratsch im Fernsehen an.
	Hast du Lust mal ins Kino zu gehen?	Was für Filme guckst du denn gerne?	Welche Filme magst du?	Was für Filme schaust du denn gerne?	Magst du Kino nicht?	Warum guckst du Klatsch und Tratsch so gerne?
	In nächster Zeit habe ich so gut wie keine Zeit dafür.	Ich gucke gerne gruselige Filme oder Komödien.	Unterschiedlich.	Es müssen nicht unbedingt Filme sein, am liebsten gucke ich sogar Quizsendungen.	Doch, aber ich unterhalte mich lieber mit meinen Freundinnen.	Das entspannt mich immer ganz gut.
		Hast du Lust mal ins Kino zu gehen?	Hast du Lust mal ins Kino zu gehen?	Weshalb guckst du so gerne Quizsendungen?		Was guckst du sonst noch gerne?
		Au ja, das können wir gerne mal machen.	Hmm, mal sehen....	Naja, oft kommt eine Freundin vorbei und dann raten wir immer gemeinsam.		Ach, je nachdem was gerade läuft.
		Wie oft gehst du ins Kino?		Wie häufig trifft ihr euch um zusammen zu rätseln?		Hast du wieder neuen Klatsch erfahren?
		Ich gehe fast jede		Wenn es klappt,		Naja, meist ist es ja

		Woche in die Sneak-Preview.		zweimal pro Woche.		das Übliche.
		Was laufen dort für Filme?		Wann ist dein nächster Quiz-Abend?		
		Immer ganz unterschiedliche.		Am Donnerstag ist es wieder so weit. Ich freu mich schon.		
		Ist das nicht teuer jede Woche ins Kino zu gehen?				
		Ich gehe immer in ein altes Kino, die haben sehr günstige Preise.				
		Wie war die letzte Sneak-Preview?				
		Sehr witzig, es lief eine tolle Komödie.				
Thema „Reisen“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Reisen“	Positiv	Negativ	Positiv	Negativ	Neutral	positiv
Gesprächsverlauf zum Thema „Reisen“	Reist du gerne?					
	Ich liebe es zu reisen.	Ich würde liebend gerne eine Weltreise machen, aber dazu fehlt mir leider das Geld.	Aber natürlich reise ich gerne.	Seit mein Mann verunglückt ist nicht mehr.	Naja, das ist mir nicht mehr so wichtig.	Oh ja, mich zieht es mindestens drei Mal im Jahr in Richtung Süden.
	Wohin reist du denn gerne?	Warum sparst du nicht für die Weltreise?	Fährst du dieses Jahr in den Urlaub?	Warum reist du denn nicht mehr?	Warum ist dir Reisen nicht mehr wichtig?	Du fährst drei Mal im Jahr in den Urlaub?
	Ich liebe es in andere Städte zu reisen.	Ich muss leider erst einmal Geld für mein Studium sparen.	Ich will mit einer Freundin verreisen.	Der Autounfall ist im Urlaub passiert.	Ich bin beruflich schon so viel unterwegs.	Aber ja doch, man muss das Leben doch genießen.

	Warum reist du ausgerechnet so gerne in Städte?	Vielleicht schaffst du es ja doch, genug Geld zu sparen...	Wohin soll es denn gehen?	Meinst du nicht, dass Reisen trotzdem mal schön wäre?	Ist privates Reisen für dich nicht etwas anderes?	Wohin geht es denn so?
	Ich finde es toll zu sehen, wie andere Menschen wohnen und leben.	Vielleicht irgendwann....	Vermutlich geht es nach Griechenland.	Das ist, denke ich, meine Sache!	Doch, aber ich bin eben auch gerne zu Hause.	Dahin, worauf ich gerade Lust habe.
	Verreist du dieses Jahr?		Und, steht dein Urlaub jetzt?	Willst du nicht über das Reisen sprechen?		Also, reist du immer in andere Länder?
	Ja, ich werde dieses Jahr mit einer Freundin nach Paris reisen.		Ja, es geht nach Griechenland.	Nein, will ich nicht!		Ja, wie gesagt, es muss nur warm und sonnig sein.
	Warst du schon mal in Paris?		Freust du dich schon auf den Urlaub?			Hast du für dieses Jahr auch schon einen Urlaub geplant?
	Ja, schon vier Mal.		Ja total.			Oh ja, mein Mann und ich werden mit unserer Yacht nach Südfrankreich reisen.
	Gefällt dir Paris so gut?					Wann geht es denn nach Südfrankreich?
	Ich liebe diese Stadt.					In ein oder zwei Monaten.
	Freust du dich schon auf Paris?					Freust du dich schon auf die Reise?
	Ich kann es kaum erwarten.					Ja, natürlich freue ich mich schon darauf.
Thema „Tiere“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Tiere“	Negativ	Positiv	Positiv	Positiv	Positiv	Positiv
Gesprächsverlauf zum Thema „Tiere“	Magst du Tiere?					
	Ja ich liebe Tiere.	Ich bin leider gegen	Nein.	Aber ja doch!	Ja.	Ja, sogar sehr.

		sämtliche Tierhaare allergisch.				
	Hast du ein Haustier?	Bist du wirklich gegen alle Tierhaare allergisch?	Warum magst du keine Tiere?	Hast du ein Haustier?	Welche Tiere magst du?	Hast du eigene Tiere?
	Ja, ich habe einen kleinen Dackel.	Leider gegen fast alle.	Ach, die machen doch nur Dreck.	Ja, ich habe einen weißen Siamesenkater.	Meerestiere.	Ich habe ein Pferd und einen Hund.
	Wie heißt dein Dackel?	Würdest du nicht trotzdem gerne ein Haustier haben wollen?		Wie heißt dein Kater?	Hast du eigene Tiere?	Wie heißen deine Tiere?
	Er heißt Beppo.	Wenn man sofort niesen muss, vergeht einem die Lust schnell.		Er heißt Felix.	Nein, dafür bin ich zu oft auf Reisen.	Meine Stute heißt Fabella und mein Hund Mica.
	Bring deinen Dackel doch mal mit.	Bist du traurig darüber, dass du so allergisch reagierst?		Hast du ein Foto von ihm?	Hättest du gerne ein Haustier?	Kannst du reiten?
	Oh ja, das mache ich gerne.	Ja.		Klar, tausende! Ich bringe dir gerne mal eins mit.	Nein, ich beobachte Tiere lieber in der freien Natur.	Aber klar, ich liebe es auf Fabella auszureiten.
	Wie geht es deinem Dackel?			Wie geht es deinem Kater.	Wie geht es deinen Meeresbewohnern?	Wie geht es Fabella und Mica?
	Dem geht es bestens!			Der streunt, wie immer, gerne durch die Gegend.	Die leben vor sich hin.	Den Beiden geht es großartig!
Thema „Sport“						
Reaktion des Kunden auf das Thema „Sport“						
Gesprächsverlauf zum Thema „Sport“	Treibst du Sport?					
	Leider fast gar nicht.	Ich gehe drei Mal pro Woche zum TeaBo. Dabei kann ich mich	Ja, ich spiele Volleyball.	Ich gehe regelmäßig ins Fitness-Studio.	Ja, sobald ich Zeit habe.	Ich reite sehr gerne.

		immer so richtig auspowern.				
	Magst du keinen Sport?	Wo machst du denn TaeBo?	Wo spielst du Volleyball?	Was machst du denn im Fitness-Studio?	Was treibst du für einen Sport?	Wie häufig gehst du reiten?
	Doch, aber nach der Arbeit bin ich einfach total k.o.	In einem Fitness-Studio bei mir zu Hause um die Ecke.	In einer Hobby-Mannschaft.	Meistens gehe ich zu ein paar Kursen.	Ich liebe alles, was mit Wasser zu tun hat.	Ich versuche jeden morgen mit Fabella auszureiten.
	Welche Sportart macht dir denn Spaß?	Wie läuft es beim TaeBo?	Wie läuft es beim Volleyball?	Gehst du zu bestimmten Kursen?	Was machst Du denn am liebsten?	Reitest du auch auf Turnieren?
	Ich bin froh, wenn ich ab und zu zum joggen komme.	Spitze, es tut einfach immer wieder gut sich auszupowern.	Gut, wie immer.	Ich gehe super gerne zum Aerobic.	Schwimmen und Tauchen.	Nein, ich reite lieber durch Wälder und über Wiesen.
	Hast du früher häufiger Sport gemacht?			Tanzt du gerne?	Wie häufig gehst du denn tauchen?	Warst du heute wieder reiten?
	Nein, selbst früher war ich oft zu faul.			Ja, als Kind habe ich sogar Balett gemacht.	So oft ich kann.	Ja, ich liebe die morgendlichen Ausflüge.
	Na dann wird es mal wieder Zeit für Sport, oder?			Heute machst du kein Balett mehr?	Warst du wieder tauchen?	
	Ja, ich sollte auf alle Fälle mal wieder...			Haha, nein. das habe ich schon lange aufgegeben.	Ja, ich liebe es einfach.	
	Schon mal wieder laufen gegangen?			Wie läuft es beim Aerobic?		
	Nein, leider immer noch nicht.			Wie immer ganz gut.		